

Rücksendenformular

Bestellnummer: _____

E-Mail: _____

Bestelldatum: _____

Vielen Dank Für Ihre Bestellung.

Wir hoffen, dass wie Ihre Bestellung zu Ihrer Zufriedenheit ausführen konnten.

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Grund*

*Gründe für Rückgabe:

- 1 - Lieferung zu spät
- 2 - Falsch geliefert
- 3 - Lieferung nicht vollständig
- 4 - Artikel beschädigt
- 5 - Entspricht nicht meinen Erwartungen
- 6 - Sonstiges

So Retournieren Sie:

1. Schicken Sie einzelne Artikel und Sets bitte immer vollständig und in der Originalverpackung zurück. Wir empfehlen Ihnen, dafür die Originalkartonage zu verwenden.
2. Geben Sie bitte die Menge der retournierten Artikel auf dem Lieferschein an.
3. Wählen Sie bitte aus den oben aufgeführten Rücksendegründen einen Grund aus und notieren Sie die entsprechende Nummer auf dem Lieferschein.
4. Legen Sie bitte den ausgefüllten Lieferschein in das Retourenpaket.
5. Kleben Sie bitte das mitgelieferte Rücksende-Etikett auf dieses Paket.
6. Ihre Retoure können Sie in jeder DHL-Filiale abgeben.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen auch gerne unter info@ms-schreinerei.com zur Verfügung.